

Riteniamo che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente. Tale soddisfazione è raggiungibile realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione assegna i fondi necessari e mette a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità, che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La Direzione verifica periodicamente che la Politica per la Qualità sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.

Poniamo le aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa e alle nostre soluzioni, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Vogliamo offrire prodotti e servizi di qualità superiore ai nostri concorrenti, questa è la chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali eccellenti, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente, dei Collaboratori interni ed esterni, dei Fornitori.

La coerenza nell'orientamento ai processi e la valutazione dei processi ci assicurano il rapido raggiungimento degli obiettivi mediante un ottimale impiego di risorse. Le decisioni vengono prese sulla base di fatti e indirizzi strategici.

Ognuno di noi determina la qualità e il successo delle proprie prestazioni. Attraverso la partecipazione attiva promuoviamo Collaboratrici e Collaboratori qualificati e coinvolti negli obiettivi aziendali, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

Raggiungiamo prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale linea guida manageriale e con l'impegno del nostro Management e di tutti i Collaboratori.

Attraverso la creatività e l'apprendimento, le Collaboratrici e i Collaboratori accrescono in modo continuo le loro competenze. Il processo di miglioramento continuo si fonda sia sull'impiego di metodologie mirate che sullo scambio efficace delle conoscenze.

La salvaguardia della salute e la sicurezza dei lavoratori costituiscono valore primario, impegno assiduo e componente costante della nostra missione.

Promuoviamo la tutela e il rispetto dell'ambiente, un corretto e responsabile utilizzo delle risorse e lo smaltimento sostenibile dei rifiuti. Ciò equivale a una responsabilità di processo e di prodotto.

Melzo, 01/07/2020